

# Privacy verklaring

Som Saddles, gevestigd te Haaksbergen, 7481KG aan Spoelsterstraat 10, verwerkt uw persoonsgegevens en neemt daarbij uw privacy serieus. Hieronder legt Som Saddles uit op welke wijze zij uw privacy waarborgt.

## 1. Privacy

1. Som Saddles verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze zadelpasconsulten, aanschaf zadels, reparaties, advisering etc.
2. Wij doen heel erg ons best om de gegevens die u aan Som Saddles hebt verstrekt op een zorgvuldige manier te verwerken. Deze privacyverklaring geeft u een helder overzicht van de persoonsgegevens die Som Saddles verwerken, hoe wij daar mee omgaan en geeft ook zo duidelijk mogelijk aan waarom wij deze verzamelen.
3. In de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens is Som Saddles een zo genaamde: verantwoordelijke.

## 2. Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

De volgende persoonsgegevens verwerkt Som Saddles;

1. Voor- en achternaam
2. Adresgegevens
3. Telefoonnummer
4. E-mailadres
5. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het contact.
6. Locatiegegevens
7. Gegevens over uw activiteiten op onze website
8. IP-adres
9. Internetbrowser en apparaat type

## 3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

1. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.
2. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@som-saddles.nl](mailto:info@som-saddles.nl) dan zullen wij deze informatie verwijderen.

## 4. Waarom we gegevens nodig hebben

Som Saddles verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

1. U te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
2. U desgevraagd informatie toe te sturen;
3. U onze nieuwsbrief kunnen toesturen en tot slot;
4. Analyseert uw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op uw voorkeuren.

## 5. Hoe lang we gegevens bewaren

Som Saddles zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn: 2 jaar na het laatste contact of evenzoveel langer als instanties zoals onder andere, maar niet uitsluitend de Belastingdienst deze gegevens noodzakelijk acht.

## 6. Delen met anderen

1. Geen verkoop!; Som Saddles verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

2. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Som Saddles blijft verantwoordelijk.

## 7. In kaart brengen websitebezoek

Som Saddles gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## 8. Google Analytics

### 1. Google

a. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"- dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.

b. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Som Saddles heeft hier geen invloed op. Wij hebben Google via de voorwaarden toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### 2. Anonimiseren

Som Saddles heeft met Google een bewerkersovereenkomst gesloten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres is daarbij gemaskeerd.

## 9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

1. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Stuur hier voor een gespecificeerd verzoek naar [info@som-saddles.nl](mailto:info@som-saddles.nl). Om uw identiteit te kunnen verifiëren, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie het burgerservicenummer (BSN), MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en uw pasfoto zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Dit kan bijvoorbeeld met een app van de rijksoverheid. Som Saddles zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken, op uw verzoek reageren. U kunt ons ook bereiken via: Website: [www.som-saddles.nl](http://www.som-saddles.nl) Telefoonnummer: 06-40675287

## 10. Beveiliging

1. Som Saddles neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen zijn of er aanwijzingen zijn van te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd misbruik, neem dan contact op via [info@som-saddles.nl](mailto:info@som-saddles.nl)

Som Saddles 2023